ZAGADNIENIA DOTYCZĄCE EGZAMINU KLASYFIKACYJNEGO i POPRAWKOWEGO

***SPRZEDAWCA*** ***I ST.***

*522301/SP/CKZ/ODIDZ/Ś-CA/2019*

PRZEDMIOT: ***TOWAROZNAWSTWO***

1. **Asortyment towarowy:**
* Podstawowe informacje o asortymencie towarowym.
* Charakterystyka towaroznawcza sprzedawanego asortymentu.
* Klasyfikacja towarów.
* Cechy sprzedawanego asortymentu.
* Opakowania w handlu.
* Klasyfikacja opakowań.
* Funkcje opakowań.
1. **Jakość towarów w handlu:**
* Normy towarowe oraz normy jakości.
* Kontrola jakości towarów.
* Metody badań instrumentalnych.
* Zasady pobierania próbek towarów do badań.
* Ocena jakości towarów.
* Interpretowanie wyników oceny towarów.

ZAGADNIENIA DOTYCZĄCE EGZAMINU KLASYFIKACYJNEGO i POPRAWKOWEGO

***SPRZEDAWCA*** ***I ST.***

*522301/SP/CKZ/ODIDZ/Ś-CA/2019*

PRZEDMIOT: ***ORGANIZACJA I TECHNIKI SPRZEDAŻY***

1. **Dostawy towarów:**
* Zasady przyjmowania i dokumentowania dostaw towarów.
* Rodzaje i zasady sporządzania dokumentów dotyczących przyjmowania dostaw towarów.
* Normy towarowe oraz normy jakości związane z przechowywaniem i konserwacją towarów.
* Zasady planowania i wyposażenia punktów sprzedaży detalicznej
* Zaopatrzenie punktów sprzedaży detalicznej
* Znaki towarowe i znaki jakości.
* Zasady oznakowania towarów i opakowań.
* Zasady obsługi i eksploatacji urządzeń technicznych stosowanych na stanowisku do przyjmowania dostaw i magazynowania towarów.
* Racjonalna gospodarka opakowaniami w czasie dostaw towarów.
1. **Przygotowanie i sprzedaż towarów:**
* Struktura handlu.
* Rodzaje cen, ich elementy i sposoby ustalania.
* Zasady przygotowania towarów do sprzedaży.
* Zasady znakowania towarów.
* Formy i metody prezentowania cech i walorów użytkowych towarów.
* Zasady rozmieszczania towarów w magazynie i na sali sprzedażowej.
* Ochrona mienia sklepu.
* Metody i formy prezentowania towarów.
* Metody i formy sprzedaży towarów.