Kontakt z nauczycielem.

**Kurs sprzedawca 1 stopień.**

**CKZ Świdnica**

**Witam drodzy sprzedawcy,**

Nazywam się Adam Stefański i jestem waszym wychowawcą na kursie, uczę Was przedmiotu - Organizacja i techniki sprzedaży wraz z Panią Violettą Kuklińską Woźny, drugi przedmiot to Towaroznawstwo, który uczy Pani Bogumiła Kosut.

Będziemy Wam przesyłać materiał do pracy własnej, opracowania oraz zadania, które należy nam odesłać do sprawdzenia. Np. mój email to: astefanski@ckz.swidnica.pl

Materiały będę umieszczone kolejno jeden pod drugim na stronie [www.ckz.swidnica.pl](http://www.ckz.swidnica.pl)

**Zadanie do odesłania tylko dla mnie:**

Z materiału **część 1** – (organizacja zaopatrzenia), oraz **część 2** – (odbiór ilościowy i jakościowy), proszę wybrać sobie dowolne 3 ćwiczenia, rozwiązać je w zeszycie, zrobić zdjęcia i przesłać do mnie do oceny do 4.12.2020. Możecie pisać do mnie w każdej chwili, jestem dostępny zgodnie z planem lekcji.

**Część 3** proszę przejrzeć wybrane dokumenty i napisać w programie word zamówienie dotyczące 3 książek i dwóch podręczników do dowolnej księgarni w hurtowni książek. (może też być odręcznie i zdjęcie do mnie). 4.12.2020

**Część 4** proszę o tych 3 dokumentach poczytać w necie, dlaczego zależą od siebie, są przykładowe sposoby wypełnienia, itd.; oczywiście są 3 rodzaje kartotek, ale to na początek.

**Część 5**  na podstawie opracowań ( cechy sprzedaży, techniki sprzedaży, schemat CZK ) wykonaj **i odeślij do dnia 13.12.2020:**

**Zadanie 1.**

2 dowolne produkty ( 1 z branży spożywczej, 1 z branży odzieżowej ), przeanalizuj za pomocą schematu CZK. (przykład w materiałach ).

**Zadanie 2.**

Jakich argumentów użyjesz przy przekonaniu klienta do zakupu w sprzedaży zza lady.

Wypisz kilka punktów.

**Zadanie 3.**

Obejrzyj film „Pracownik Miesiąca” jednej z sieci hipermarketów amerykańskich, który jest dostępny w internecie, wypisz w kilku punktach twoje wrażenia, opisz jedną z technik sprzedaży oraz jakim klientem był aktor kupujący opony do samochodu?

**Zadanie 4.**

Uważnie przejrzyj 2 prezentacje techniki sprzedaży oraz cechy klienta, abyś swobodnie opisał zachowania aktora z filmu.

**Powodzenia,**

**Adam Stefański ☺**